

# ONG

## PUNTO OMEGA

Publicación de la Asociación Punto Omega  
nº 1, junio 2008



### Felipe Reyes, nuestro deportista solidario

### Diez programas para cambiar el mundo



### Pinceles frente a un muro

# ONG

## PUNTO OMEGA

- 4 Entrevista al presidente de Punto Omega
- 7 En la Red
- 8 Felipe Reyes, un deportista solidario
- 10 Asociación Punto Omega y sus programas
- 14 Líder en calidad
- 15 SOS, se necesitan voluntarios
- 16 Información para jóvenes
- 17 Nuestros aliados Boletines
- 18 Desde prisión La exposición anual Directorio



ONG PUNTO OMEGA

Nº 1, junio 2008, revista bianual de la Asociación Punto Omega, declarada de Utilidad Pública Estatal (Nº de inscripción en el Registro Nacional de Asociaciones: 56.939)  
C/ Ricardo Médem, nº 20, 28931 Móstoles, Madrid  
Tel.: 91 613 23 36 Fax: 91 618 00 03  
E-mail: [puntomega@puntomega.es](mailto:puntomega@puntomega.es)  
Página web: [www.puntomega.es](http://www.puntomega.es)

Presidente de Punto Omega  
**Fructuoso de Castro**  
[fcastro@puntomega.es](mailto:fcastro@puntomega.es)

Coordinadora de esta publicación y del Gabinete de Prensa  
**Begoña San Narciso**  
[prensa@puntomega.es](mailto:prensa@puntomega.es)

Fotografía **Marcelino Ramírez**

Ilustración **Eva Fernández**

Colaboradores **Alejandro del Baño, Julio López, Silvia López, Silvia García, Ana Beviá**

Maquetación e impresión  
**Alumnos y Profesores del Centro de Formación Salvador Gaviota**

## Conquistar lo imposible

Siempre hay que saber cuándo una etapa llega a su fin y otra comienza. Con una trayectoria de largo recorrido, Punto Omega es una asociación que ha vivido en su seno varias fases, pero con el mismo rumor de fondo: el esfuerzo constante y el trabajo sistemático por integrar en nuestra sociedad a los grupos más desfavorecidos, a colectivos tristemente excluidos. Son ya 24 años con la mirada puesta en las distintas necesidades sociales, observando con atención los signos de los tiempos, los cambios históricos, los focos de marginación emergentes... Ahí estamos y ahí queremos seguir estando, quizá en un intento solidario de dignificar las derrotas.

Hoy comenzamos una nueva singladura. Esta revista que hoy nace no es una muestra de torpe exhibicionismo. Surge de un deseo de acercarnos más a nuestro entorno, de darnos a conocer más a fondo a quienes se ofrecen para apoyarnos: financiadores, socios, voluntarios y a nuestros usuarios.

Al recuperar nuestra historia, renovamos nuestro primer sueño. Los que trabajamos en el sector social sabemos que hay quienes, con los ojos cerrados a lo que pasa, nos acusan de idealistas o de visionarios. Ciertamente, nuestra visión mira hacia el horizonte. Nos acercamos dos pasos y el horizonte se aleja dos pasos más. Por mucho que

yo camine, nunca lo alcanzaré. ¿Para qué sirve la utopía? ¿Para qué nuestra visión? Para eso sirve: para seguir caminando, para llegar más lejos.

Como todo lo que comienza, sabemos de la dificultad de la permanencia y que perseverar no es tarea fácil. Conocemos el desánimo y las piedras del camino. No importa. Asumimos que nos hacemos más fuertes cuando mostramos nuestra fragilidad. Lo importante no es llegar a destino, sino andar el camino.

En la revista Punto Omega encontrarás información, formación, proyectos, artículos de interés... Te invitamos a que nos conozcas y colabores con nosotros en esta apasionante aventura.

Gracias, a quienes nos habéis precedido en este empeño y a quienes habéis creído que mejorar una pequeña parte del mundo es posible. Gracias, a todos los que nos apoyáis y abrazáis nuestro sueño. El compartir esta misión, no las desavenencias personales o los gustos del momento, es lo que nos hace a todos compañeros de viaje. Quiero pensar que vamos todos en la misma barca. Compañeros de viaje. Con ellos se construye el camino. Y se trata de conquistar lo imposible.



# “La labor social no está reñida con una buena gestión”



Después de trabajar con los marginados de cuatro continentes, este leonés de Villaornate recaló en Móstoles, Madrid, hace tres años. Desde entonces, al frente de esta ONG, sigue al lado de los más desfavorecidos.

**T**ras hablar con Fructuoso de Castro te convences de que es posible cambiar el mundo y de que, además, puedes formar parte de esa transformación. Y es que el director general de Punto Omega consigue rescatar al mejor ser humano que cada uno esconde dentro de sí.

**¿Cuándo, dónde y por qué nació la Asociación Punto Omega?** Fue por el año 1984, cuando un grupo de profesores de Móstoles, preocupados por el fracaso escolar, comienza a plantear otras alternativas educativas y a preparar talleres de formación para estos jóvenes. Pronto, apareció con virulencia el consumo de drogas. Se empezó así a trabajar con las distintas Administraciones Públicas y a diseñar programas que abordaran la problemática. Esta aventura se inició hace ya 24 años, y en ella estamos.

**¿Qué significado tiene el nombre?** La palabra Omega del alfabeto griego es el fin; el punto final de un trayecto equivocado, que te abre paso a la vida orientada de otra manera.

**Está declarada Entidad de Utilidad Pública desde 1993 por el Ministerio del Interior. ¿Qué supone serlo?** Significa que cualquier donativo que recibamos, además de agradecerlo y convertirlo en mejorar o aumentar otros programas, desgrava al donante en su declaración anual del IRPF.

**¿Con qué profesionales cuenta la ONG?** Son trabajadores sociales, educadores, psicólogos, integradores, médicos, enfermeros, técnicos de laboratorio, profesores, personal de oficinas... Entre 130 y 140 personas.

**¿Trabajáis sobre todo adicciones?** Sí, pero estamos abriendo otros campos de trabajo con enfermos y con inmigrantes, y recientemente nos hemos implicado en un ambicioso proyecto de prevención en Madrid capital. Además, continuamos invirtiendo un gran esfuerzo en crear una sólida y competente escuela de formación, que sepa aportar toda nuestra experiencia, y una asesoría que ofrezca calidad y gestión a otras asociaciones.

**¿Y seguís volcados con la juventud?** Contamos con un centro educativo para jóvenes a partir de 16 años que están fuera del sistema. A él también asisten adultos.

**¿Quién realiza la selección de estos alumnos?** Nos llegan de varios modos: desde institutos de

Secundaria, de Servicios Sociales o por iniciativa propia.

**Entre vuestros proyectos, contáis con una residencia para el tratamiento de personas adictas...** Es un centro mixto con capacidad para 35 usuarios donde se trata al drogodependiente de una manera integral. Está ubicado en un barrio madrileño.

**¿Estáis alerta las 24 horas?** Así es. En la sede gestionamos un programa de acogida, el Centro de Emergencia, para personas que vienen a pernoctar, a ducharse y a cenar un plato caliente. Cuenta con un servicio de educadores, de enfermería... Por la mañana, en este centro dispensamos metadona y ofrecemos talleres ocupacionales. Se les da, en lo posible, formación en higiene y salud.

**Que esté en el centro urbano ¿crea problemas con los vecinos?** Es de fácil acceso para el usuario, que, en este caso, es nuestro objetivo. Si estuviera lejos, no podrían acudir. Reconocemos que es una imagen social que no se quiere ver y que puede ser molesta para el vecindario y para los comercios de la zona.

**¿Tenéis inconveniente en cambiar de ubicación la sede?** Estamos abiertos a trasladarnos a lugares que sean mejores para todos, con buenas dependencias en las que optimizar el servicio y donde el cambio no sea en detrimento del usuario. No tenemos ningún interés en llevarnos mal con nadie; de hecho, medimos el impacto social de los programas en el entorno. Entendemos y no juzgamos sus posturas, pero sí me gustaría recordar que nosotros llegamos primero al barrio. Si hay otro lugar en el que se pueden mantener ambas cosas, estamos abiertos a ello.

**¿Cuánto tiempo permanecen los usuarios en los pisos?** Depende de los programas. Hay flexibilidad en ese punto, ya que personalizamos cada caso en función de las circunstancias.

**¿Qué otros proyectos tenéis a la vista?** Estamos intentando abrir programas en otras comunidades autónomas no sólo de drogodependencias, sino también de salud mental. Hay negociaciones bastante avanzadas al respecto. Y tenemos ya en funcionamiento

otro en el Centro Penitenciario Madrid I (Alcalá-Mujeres).

**¿Colaboráis con otras ONG?** Sí, formamos parte de la Unión Española de Asociaciones y Entidades de Atención al Drogodependiente, una red que coordina a unas 300 de toda España. A nivel internacional colaboramos con

**“Ahora, en la capital, estamos implicados en un ambicioso proyecto de prevención del consumo de drogas”**

ONG latinoamericanas que luchan en contra de la explotación infantil y su relación con las drogas, y, como miembros de RIOD –Red Iberoamericana de Organizaciones que intervienen en el Drogodependientes–, con programas de adicciones.

**¿Qué relación mantenéis con la Agencia Antidroga?** Es buena. Somos conscientes de que, desde la posición de cada cual, compartimos objetivos y metas, y sabemos quiénes son nuestros usuarios. Sentimos reconocida nuestra labor.

**¿Cuál es vuestra apuesta de futuro más difícil, más complicada?** Recaudar fondos privados, autofinanciarnos cuanto podamos, captar voluntarios que compartan nuestra visión transformadora de la sociedad e implicarnos en programas que respondan a necesidades emergentes.

**¿Son necesarios los voluntarios?** Como toda ONG, Punto Omega ha de contar con un equipo de voluntariado y con fondos privados para dar cobertura a unas necesidades que, de otro modo, no se cubrirían. Y es que toda la financiación no puede ser pública.

**¿A quién animarías a serlo?** A todo mayor de edad con vocación de ayuda a los demás y que quiera hacer algo que merezca la pena con su tiempo. Le pediría que colaborase y nos conociese, y le diría: si tienes vocación social, te animo a ser voluntario.



El equipo directivo: Nuria Rodríguez Calleja, directora de Calidad y Proyectos; José Luis Antolín, director de Programas; Fructuoso de Castro, director general; y Constantino Corroto, coordinador de Servicios Centrales.

◀ En los últimos meses se ha descubierto el mal uso que alguna ONG ha dado a sus presupuestos, pero en Punto Omega presumimos de la transparencia de vuestra gestión. ¿No es así? Básicamente, el estado de las auditorías, tanto de la económica que tenemos cada año y que el Registro Nacional de Asociaciones del Ministerio del Interior recibe, como las de calidad –el Modelo de Excelencia Europeo (EFQM) y la Norma ISO 9001:2000– lo pueden demostrar. Cada número, cada gasto... se encuentra debidamente documentado, así lo asegura la auditoría económica, y también lo está cada proceso, cada cambio está reglado por un procedimiento que las citadas normas de calidad contemplan. Ambas auditorías son realizadas por organismos externos acreditados.

**¿Afectan estas normas al funcionamiento interno?** Claro, cada trabajador sabe qué se espera de él, conoce sus funciones y, además, se le invita a participar en grupos de mejora.

**Esos estándares internacionales de calidad son los que se exigen en el mundo empresarial. ¿Os colocan al mismo nivel que ofre-**

**cen las empresas de servicios sociales? ¿Qué os diferencia?** Cualquier grupo humano –empresa o no– debe saber gestionar lo que tiene entre manos. Eso implica controlar gastos, valorar costes, hacer reajustes económicos, de personal, y elegir procedimientos que mantengan su eficacia.

**“Como ONG, hemos de conservar una entidad propia basada en valores. Son éstos los que se expresan en nuestros objetivos y en la metodología que usamos”**

cia. La labor social no está reñida con una buena gestión. Pero el criterio económico no puede ser el único. Como ONG, hemos de conservar una entidad propia basada en valores. Son éstos los que se expresan en nuestros objetivos y en la metodología que usamos. Programar y evaluar se considera parte del trabajo. Sí es preocupante cuando una organización no se reconoce a sí misma.

**¿Cómo ves tu trabajo de director general?** Verás, yo prefiero elegir un tipo de dirección participativa,

lo que implica compartir la toma de decisiones, delegar responsabilidades y supervisar el resultado de la tarea. Desconfío en los modelos paternalistas y carismáticos. Además, es bueno saber esperar y trabajar duro mientras se espera. Y respetar el ritmo de las cosas. No es eficaz dirigir a golpe de emoción. Intuición y reflexión son parte del mismo proceso.

**Entonces, ¿cuál es la fórmula?** Es imposible asumir tareas de dirección sin estrategia. Fundamental es saber hacia dónde vamos, mantener claros los objetivos sin caer en la trampa de la inseguridad y de las prisas. A veces ves lo que pasa, pero no tienes instrumentos de análisis adecuados. La fórmula podría ser: objetivos claros y, en el día a día, autoevaluación, revisión y mejora de todo el trabajo. Reconocer los errores es importante.

**¿Cómo habéis mejorado la comunicación interna?** Implantamos un plan de comunicación vía intranet, lo que ha exigido una notable mejora de los sistemas informáticos. Se trata de que la información sea veraz y llegue a todos; de que cada cual sepa lo que debe saber. La comunicación interna es esencial para sustituir la de pasillo, la subterránea, que no es sana ni fiel y en la que se nos aventajan las malas lenguas.

**¿Qué aprecias más en un trabajador de una ONG?** Que comparta los valores y participe activamente de los objetivos. Hay que rescatar la generosidad y la solidaridad como fuerza que impulsa.

**“Es la contradicción de la época, nos emociona el dolor lejano y miramos para otro lado ante el más próximo”**

**Y, hablando de solidaridad: las ONG dedicadas a la infancia llegan al corazón, pero vosotros trabajáis con los más desfavorecidos, con la cara menos agraciada de nuestra sociedad (emigrantes enfermos, drogodependientes, presos...), ¿cómo lográis despertar el sentimiento solidario?** La sensibilidad social va por otros lados. La televisión, por ejemplo, nos ha puesto el mundo más a nuestro alcance, pero las cercanías cada vez más lejos. Es la contradicción de la época: nos emociona el dolor lejano y miramos para otro lado ante el más



Prisión Madrid IV, trabajos de manualidades en el taller de la UAD.

próximo. Darnos a conocer e informar de lo que hacemos es un modo de despertar, desde la cercanía, ese sentimiento solidario.

**“En un trabajador de una ONG, aprecio que comparta los valores y que participe activamente de los objetivos”**

**¿Qué medios vais a utilizar para mostrar esta labor?** Hemos creado un humilde gabinete de prensa –si se puede decir así– para que nos asesore y ayude a dar a conocer los programas a gente que de verdad los necesita. Esta revista es una prueba de ello.

**¿Cómo se puede colaborar económicamente con esta ONG?** Acabamos de imprimir un tríptico donde concretamos nuestras lí-

neas de acción y que incluye un boletín de donaciones en el que la persona que lo desee puede anotar sus datos personales y bancarios para efectuar una aportación mensual o anual, o como quiera, a Punto Omega. Y está en [www.puntomega.es](http://www.puntomega.es) y en la página 17 de esta publicación, para que nadie se pueda escapar.

**Una última pregunta: ¿cómo llevas eso de ser presidente?** Nunca como un triunfo (risas). Es un compromiso por un cambio. El triunfo puede ser grato, pero peligroso por el exceso de confianza que genera. Aquí no hay vencedores ni vencidos, hay compromiso de hacer las cosas de una forma en la que crees. Eso tiene sus costes personales, pero hay que asumílos. Es una necedad perseguir el triunfo o trabajar por reconocimientos. ♦

## Principales programas

- Centro de Emergencia Sociosanitaria para Población Drogodependiente con Clara Situación de Exclusión Social
  - Programa de Mantenimiento con Sustitutivos Opiáceos
  - Centro Residencial de Acogida y Apoyo al Tratamiento de las Drogodependencias
  - Unidad de Atención al Drogodependiente en el Centro Penitenciario Madrid IV
  - Centro de Formación y de Inserción Laboral para jóvenes
- Además, Punto Omega gestiona cinco pisos: tres de Apoyo al Tratamiento de las Drogodependencias, uno de Cumplimiento Alternativo de Condena y otro para Inmigrantes Enfermos.



Usuarios, en uno de los centros de esta ONG.

## Todos en la Red

### Centros de Acceso Público a Internet

El objetivo de estos espacios gestionados por Punto Omega es fomentar el uso de las nuevas tecnologías en la población y, de manera especial, de los usuarios de sus programas.

Además, “cubre una necesidad que no teníamos prevista: son utilizados por los inmigrantes para contactar con sus familiares en sus países de origen”, asegura José Luis Antolín, director de Programas.

FINANCIA la Consejería de Economía y Consumo de la Comunidad de Madrid. Móstoles: c/ Ricardo Médem, 20, de 10.30 a 14.30 h y 15.30 a 21.30 (mayores de 18 años); y Avda. de Portugal, 10, de 9 a 14 h y de 5.30 a 21.30 (todas las edades). En ambos: sábados, de 10 a 14 h.

DOS LÍMITES: imposible acceder a contenidos de la Red relacionados con apología de la violencia ni con pornografía. Los menores no pueden acudir a los centros en horario escolar.

SE IMPARTEN CURSOS GRATUITOS.



## En la web



[www.puntomega.es](http://www.puntomega.es)

La Asociación Punto Omega recoge en su página web información sobre drogadicción y también de sus programas. Además, acaba de abrir un espacio dedicado al Área de Voluntariado, creado recientemente. Entra, y animate a colaborar, seguro que en ella encuentras una labor solidaria que realizar. RECOMENDADO a jóvenes, a adultos y a profesionales.

# Felipe Reyes

## “Seré el primero en felicitar a Punto Omega en su 25 aniversario”

Tras un duro entrenamiento en equipo, el capitán del Real Madrid se quedó un rato más en la cancha del Palacio de Vistalegre para posar ante nuestro fotógrafo y mostrarnos su faceta más solidaria.

**Los deportistas de élite sois verdaderos ídolos para la juventud, que quiere ser como vosotros. ¿Te atreverías a dar algún consejo a los chicos?**

El mejor consejo que puedo dar a los jóvenes es que hagan lo mismo que yo: buscar algo que les guste y dedicarse a ello con ganas e ilusión. En mi caso, ha sido el baloncesto.

**Entonces, te ha dado algo más que medallas, ¿no?**

Así es, bastante más. Desde niño siempre he practicado deporte, y gracias a él me he mantenido lejos de las drogas y de otros muchos peligros.

**Parece que el baloncesto ha marcado tus pasos también fuera de las canchas...**

El deporte ha sido lo más importante de mi vida, mi mundo. Y, supongo que por eso, mis amigos también son personas que llevan una vida sana, sin drogas.

**La Asociación Punto Omega es casi de tu edad, ya que el 16 de marzo cumpliste**

**28 años y en 2009 esta ONG celebrará su 25 aniversario.**

Entonces, me voy a adelantar unos meses y seré el primero en felicitar a Punto Omega por su 25 aniversario y por su labor solidaria durante tantos años.

**Parece que valoras el trabajo que hacen las ONG...**

Por supuesto que las valoro. Yo considero muy valiosa esa labor social desinteresada que estas or-

ganizaciones llevan a cabo con personas que la necesitan.

**¿Crees que la solidaridad es una cuestión de todos?**

Claro, todos podemos aportar. Por ejemplo, la Selección Española donó el importe del Premio Príncipe de Asturias del Deporte 2006 a Unicef, y aquello para mí fue muy importante, me sentí emocionado, fue un gesto que me hizo sentir realmente bien.



Nuestro amigo Felipe no pudo lucir la camiseta de Punto Omega junto a estas aficionadas porque todas las tallas le quedaban pequeñas.

### Un astro amigo

✓ El jugador del Real Madrid Felipe Reyes, de 2,03 metros de altura y que nació en Córdoba el 16 de marzo de 1980, se forjó en la cantera del Estudiantes.

✓ Felipe ha sido designado mejor pivót de la tem-

porada 2007-2008 de la Liga ACB –junto a Marc Gasol, del Akasvayu Girona– por los jugadores, los entrenadores, los medios de comunicación y los aficionados.

✓ Con Pekín en el horizonte, disputa su cuarta

temporada en el Madrid, con el que ya conquistó dos títulos de la ACB, en 2004-2005 y 2006-2007.

✓ El capitán madridista promedia 13,7 puntos, 6,8 rebotes, 1,2 recuperaciones y 17,9 puntos de valoración ACB.

# Diez programas para un mundo más justo

Una prisión libre de drogas, un hogar para inmigrantes enfermos, un piso en el que terminar de cumplir condena aprendiendo a vivir, una residencia donde 27 personas dejan atrás la drogadicción, un centro de enseñanza para volver a intentarlo, un servicio de metadona... Conoce los retos a los que esta ONG dedica su esfuerzo.

Lleva ya 24 años prestando servicios a los más desfavorecidos en el Sur de Madrid. Casi con un cuarto de siglo de vida, Punto Omega sigue creciendo con nuevas apuestas. En esta línea, firmará pronto junto a Instituciones Penitenciarias un convenio de colaboración que desarrollará en la prisión Alcalá Mujeres para reclusas drogo-dependientes. Estos son sus diez principales programas, que, según la ONG, están ya muy afianzados:

## La residencia de Aluche

Está en el barrio madrileño de Aluche, distrito de Latina, y también podríamos decir que esta institución es el Madrid más duro y marginal, el de las Barranquillas, el Salobral... En ella viven 27 personas de ambos sexos. "Es un recurso de la Agencia Antidroga, que es quien nos remite a los internos", explica la trabajadora social Ana Cotado.

## La Asociación Punto Omega fue declarada Entidad de Utilidad Pública, en 1993, por el Ministerio del Interior

La labor educativa es asunto de todo el personal, "desde el vigilante, que controla las salidas, hasta las cocineras", comenta el director de la institución, Luis Beato.

Al llegar, pasan quince días en observación y se prepara un programa terapéutico personalizado. La edu-

cadora social Mamen Lucas asegura: "Lo más satisfactorio de mi trabajo es ver que evolucionan positivamente, superando los objetivos de su programa terapéutico".

Un residente, L., relata su experiencia: "Era minero en Villablino, León, tenía familia, varios pisos, coche... Lo perdí todo por la droga. He estado siete años en Madrid, en las Barranquillas, pero llevo cinco meses aquí, donde he encontrado apoyo, cariño, humanidad y una salida a mis problemas de reinserción. Ahora depende de uno, de las fuerzas que a uno le queden. Mi objetivo inmediato es pasar a un piso de la ONG". A sus 58 años, cuenta para lograrlo con una pensión de 404 euros y el cariño de su hija de 27 -que quiere ser guardia civil-, de su hijo de 26 y de sus hermanos.

**PROGRAMA.** Centro de Acogida y Apoyo al Tratamiento de las Drogodependencias con Programa Residencial.

**PERFIL DEL USUARIO.** Drogodependientes en situación de marginalidad. 27 usuarios.

**OBJETIVO.** Acoger de forma urgente al residente y cubrir sus necesidades. Coordinar a las instituciones sanitarias para que le den una asistencia integral y de calidad. Desarrollar intervenciones psicosociales y actuaciones socioeducativas. Hacer compatibles sus causas judiciales con los tratamientos.

**EQUIPO.** 24 profesionales.

**RECURSO** de la Agencia Antidroga.

## Con los jóvenes

El origen de Punto Omega fue un proyecto dedicado a los jóvenes, una alternativa a su vida intelectual

y una puerta abierta a su futuro profesional. El Centro de Formación Salvador Gaviota sigue fiel a su filosofía inicial con más de cien alumnos.

"Hay dos grupos en cursos de Programas de Garantía Social, que subvenciona la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid. Y, con el apoyo económico de la Consejería de Empleo, tenemos cinco cursos más del Plan FIP (Formación en Inserción Profesional), para personas sin trabajo. Ambos están cofinanciados por el Fondo Social Europeo", detalla Purificación Rodríguez, la subdirectora.

Quince chicos por aula preparan su futuro orientándolo a una de las

especialidades: Electricista de Edificios o de Mantenimiento, Impresor Offset, Grafista Maquetista, Jardínero, Operario de Imprenta Rápida y Manipulados y Operario de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión.

**PROGRAMA.** C. Formación Salvador Gaviota.

**PERFIL DEL USUARIO.** Alumnos del centro que siguen cursos de los Programas de Garantía Social (entre 16 y 20 años y sin título de la ESO) o del Plan FIP (desempleados). Más de 100 personas.

**OBJETIVO.** Dar una salida profesional a jóvenes al margen del sistema educativo.

**EQUIPO.** 7 profesores y 1 psicóloga.

**FINANCIACIÓN.** Consejerías de Educación y de Empleo de la Comunidad de Madrid y el Fondo Social Europeo.

## Orientación sociolaboral

Los alumnos del Centro Salvador Gaviota disponen de un servicio de búsqueda de empleo. Al frente del mismo se encuentra Ana Tercero,

una trabajadora social cuyo cometido es que estos jóvenes practiquen y desarrollen habilidades sociolaborales: "Aprenden a hacer una buena llamada telefónica de contacto y a analizarla después. También a preparar su currículum vitae y una carta de presentación".

Y lo que esta profesional de la Asociación Punto Omega llama autotutoría: "Proponerte tú mismo como candidato a una empresa". Para lograrlo, les enseña, en una tutoría personalizada varias veces a la semana, a manejar directorios de empresas y a diseñar una agenda de empleo propia.

**PROGRAMA.** Orientación Sociolaboral Salvador Gaviota.

**PERFIL DEL USUARIO.** Cualquier alumno que haya seguido un curso en el centro. Más de 100 personas.

**OBJETIVO.** Aprender a buscar empleo.

**EQUIPO.** 1 trabajadora social.

**FINANCIACIÓN.** Fondos propios.

## Hasta que amanezca

De noche, si la calle es tu territorio y las drogas son tu historia, una mano amiga, un plato caliente, una ducha, un cambio de ropa y un sofá se parecen mucho a un hogar.

La sede de la Asociación Punto Omega, en el centro de Móstoles, cuenta con un espacio que durante la noche acoge a medio centenar de drogodependientes y les ofrece, además de lo dicho, orientación, información y asesoramiento. Pero no solo eso, también acerca a la Red Sanitaria a enfermos que, de no ser así, seguirían al margen de ella.

**PROGRAMA.** C. de Emergencia Sociosanitaria.

**PERFIL DEL USUARIO.** Drogodependientes en estado de grave marginalidad y deterioro social y sanitario, fuera de las redes de atención especializadas. 50 personas diarias, desde las 10

de la noche hasta las 7 de la mañana.

**OBJETIVO.** Prevenir y reducir los daños y riesgos asociados al consumo, y acercar al usuario a la red específica de tratamiento.

**EQUIPO.** 13 profesionales.

**RECURSO** de la Agencia Antidroga.

## Heroína, coca, pastillas, cannabis...

También en la sede de la ONG, pero durante el día, se desarrolla un programa de Mantenimiento con

## Cruz Roja Española concedió a la Asociación Punto Omega el Premio Reina Sofía a la Labor Social en 1994

Sustitutivos Opiáceos destinado a adictos a la heroína. Dentro de este programa también se ofrece un servicio Libre de Drogas para consumidores de cocaína, pastillas, cannabis... Está destinado a residentes en Móstoles y en Navalcarnero, Arroyomolinos y El Álamo, localidades que carecen de este servicio.

"En el laboratorio se dispensa este medicamento como sustitutivo a la heroína, se facilita la medicación pautada por el médico, les hacemos un seguimiento y prestamos oídos a lo que deseen contar", dice Raúl de la Cruz, técnico de laboratorio.

El control es necesario y responsabilidad de todo el equipo, hay que estar encima. "Procuramos trabajar a la vez con la familia o la pareja del paciente", afirma la psicóloga Irene Fernández.

Los educadores sociales dirigen las manualidades de los pacientes en el taller y organizan actividades.

Y la trabajadora social Laura Hernández prepara su futuro laboral: "A los usuarios parados les ofertamos cursos de formación o la búsqueda



La planificación del trabajo personal es uno de los objetivos en los pisos que gestiona esta ONG.

activa de empleo. El centro de apoyo a la reinserción laboral Ausbanc y Vallecas Todo Cultura, de la Comunidad de Madrid, nos envían ofertas que valoramos con ellos”.

“Siempre que uno quiera no drogarse, el programa sirve para mejorar la vida. Los profesionales te ayudan, frente a la depresión, a encontrar salidas...”, asegura A., un pintor de 32 años que lleva más de 6 acudiendo al servicio de metadona.



La metadona se dispensa en el laboratorio.

En el verano de 2007 se inició el programa Libre de Drogas, sobre todo para consumidores de cocaína, pero también de cannabis u otras sustancias adictivas.

El médico lleva un control de las patologías orgánicas y presta especial atención a las enfermedades infectocontagiosas –VIH, tuberculosis, hepatitis C–, para controlar la dolencia y evitar su transmisión. También se facilita terapia psicológica, “en la que los animamos a un ocio más activo, porque están acostumbrados a relacionarse con gente que presenta su mismo problema”, señala Irene Fernández.

**PROGRAMAS. Mantenimiento con Sustitutivos Opiáceos. Y el programa Libre de Drogas.**

**PERFIL DEL USUARIO. Drogodependientes con diagnóstico de adicción a opiáceos e indicación de tratamiento con metadona y también consumidores de otras drogas. 250 pacientes atendidos de lunes a viernes, de 9 a 21.30 horas; y sábados, domingos y festivos, de 9 a 15 (sólo dispensación de metadona).**

**OBJETIVO. El programa de mantenimiento de metadona. Deshabitación para facilitar la reinserción social y laboral. Canalizar demandas de alcohólicos o drogodependientes a otras intervenciones. Educación para la salud.**

**Detectar nuevos casos de VIH, tuberculosis y hepatitis C, y minimizar el riesgo de contagio.**

**Coordinar a instituciones sociosanitarias.**

**EQUIPO. Más de 20 profesionales.**

**RECURSO de la Agencia Antidroga.**

## Y con los presos

En Madrid IV, la prisión de Navalcarnero, más de 150 reclusos luchan por superar su adicción a las drogas en la Unidad de Atención al Drogodependiente (UAD).

Cuenta con un equipo interdisciplinar que entiende la drogodependencia como un problema bio-psico-socio-educativo que requiere soluciones en estos cuatro campos. “Un recluso cuesta 50 euros diarios, los de la Unidad sólo 5 más, y casi el 70 por ciento de los internos que completa el tratamiento lo consigue”, es el argumento de Jose, psicólogo de Instituciones Penitenciarias en la UAD, para defender que la labor del equipo, además de eficaz, es rentable.

Ángel, un interno de 40 años, que ha pasado más de 18 entre rejas y lleva 5 sin drogas, explica que, frente a otros programas “de tolerancia cero” en los que lo intentó, el de Punto Omega tiene “un nivel alto de exigencia” –no consumir drogas, participar en los talleres, seguir las terapias psicológicas, acatar normas de convivencias y respeto, etc.–. Y elogia el seguimiento diario de los

**Los trabajadores de la ONG: farmacéuticos, psicólogos, trabajadores sociales, médicos, educadores sociales, abogado, monitores, integradores...**

profesionales: “Valoramos el acceso directo a los psicólogos, que están con nosotros en el módulo, el trato personalizado y contar con un especialista que te escuche y entienda el momento que atraviesas”.

La directora de la UAD, Silvia Allué, defiende esta labor de más de 13 años: “No se trata de una comunidad terapéutica, en la que el usuario está alejado de la droga; en la prisión, por desgracia, es posible encontrarla. Por eso, la dificultad es más alta, pero cuando lo consiguen,



Reclusos, en el taller de manualidades.

están preparados para la realidad que encontrarán al salir a la calle”.

**PROGRAMA. Unidad de Atención al Drogodependiente (UAD), en el Centro Penitenciario Madrid IV.**

**PERFIL DEL USUARIO. Reclusos drogodependientes que demanden tratamiento libre y voluntariamente, que les queden al menos 9 meses de condena y sin problemas psicopatológicos que imposibiliten el mismo. Capacidad para 155 internos.**

**OBJETIVO. Deshabitación para facilitar la posterior reincorporación social y laboral.**

**EQUIPO. 6 profesionales de Instituciones Penitenciarias y 11 de Asociación Punto Omega.**

**RECURSO de la Agencia Antidroga.**

## Piso Maximiliano Kolbe I

“Punto Omega es el término de una etapa de tu vida que tienes que reconvertir en otra”, nos explica el presidente de la institución. En ese proceso se enmarca este proyecto, un piso donde viven unas personas que llevaban mucho tiempo sin hogar, algunas porque han estado “tiradas en la calle” y todas porque han salido de la cárcel para acabar de cumplir su condena en la casa.

Nos lo explica L. M., que prefiere ocultar su nombre y esconder su rostro, pero que desea contar todo lo que ha supuesto para él volver a sentirse respetado después de varias penas que suman 15 años de prisión: “He vivido tanto tiempo re-

chazado que soy mi peor juez. Llevo ya 4 años sin drogas, y 8 meses viviendo en este piso, donde todos luchamos para dejar de dar tumbos y para disfrutar de la vida que nos quede y de la familia”.

Los educadores sociales Julio y Alejandro viven con estos seis hombres y comentan que vuelven a aprender hábitos de convivencia: cocinar, limpiar la casa, resolver asuntos administrativos... Al principio salen solamente acompañados, más adelante lo hacen ajustándose a un horario rígido. “De noche tengo que volver a las diez, y los fines de semana a las diez y media. La Agencia Antidroga nos da la paga y Punto Omega nos la administra”, bromea L. M.

Alexandra –que estudia en el Instituto Sefarad de Fuenlabrada para ser integradora– se sienta a la mesa ante un guiso cocinado por I., de 28 años, que acaba de dejar Madrid IV.

“Uno vive socializado en el mundo que conoce –añade el director de la ONG– y, al salir de prisión, buscas lo que has dejado dentro, lo que impide otras relaciones humanas, laborales y sociales. Por eso es tan importante la labor en los pisos”.

**PROGRAMA. Piso Maximiliano Kolbe I.**

**PERFIL DEL USUARIO. Drogodependientes en cumplimiento alternativo de condena, que proceden fundamentalmente del Centro Penitenciario Madrid IV, donde han seguido el programa de la UAD.**

**OBJETIVO. Reinserción social e incorporación al mundo laboral. Adquisición de hábitos de convivencia y de ocio. 8 residentes.**



Los educadores sociales, Alejandro –en primer término–, y Alexandra y Julio –sentados al fondo–, sirven de referencia de conducta a los residentes de Maximiliano Kolbe I.

**EQUIPO. 6 profesionales.**

**RECURSO de la Agencia Antidroga.**

## Aprender a convivir

La misión de este recurso residencial es mejorar la calidad de vida de las personas drogodependientes en cumplimiento alternativo de pena a través de un lugar de convivencia, de acompañamiento y de apoyo que les permita utilizar el tiempo de condena como un espacio terapéutico, orientado a la remisión de su trastorno de dependencia.

La visión de este recurso es asumir un papel protagonista a través de un itinerario terapéutico individualizado, para cada residente, que los ayude en su proceso de remisión de dependencia y consecución de la autonomía suficiente para recomponer su vida rota.

**PROGRAMA. Piso de Apoyo a la Estabilización de Drogodependientes Maximiliano Kolbe II.**

**PERFIL DEL USUARIO. Drogodependiente que, estando en condiciones de iniciar un tratamiento en un CAD, requiera el ajuste de necesidades básicas y, si es pertinente, apoyo a la desintoxicación. También está concebido como hogar para personas con condenas pendientes. 6 plazas.**

**OBJETIVO. Ofrecer un núcleo educativo y de convivencia alternativo a la familia para seguir un programa de rehabilitación y reinserción en un CAID.**

**EQUIPO. 8 profesionales.**

**RECURSO de la Agencia Antidroga.**

## Con los inmigrantes

Se trata de un dispositivo para dar cobertura e intervenir de forma in-

tegral con aquellas personas que presenten un alto grado de vulnerabilidad socio-sanitaria. En este espacio se pretende la recuperación biosocio-sanitaria del residente, para lo que el educador social trabaja aspectos relacionados con la convivencia, la salud, la higiene, el ocio, las actividades domésticas y la gestión y administración personal.

El inmigrante permanecerá aquí hasta que se cure y pueda valer por sí mismo.

**PROGRAMA. Piso de Estancia Temporal para Inmigrantes.**

**PERFIL DEL USUARIO. Inmigrantes enfermos crónicos, mayores de edad y con necesidad de viviendas y derivados de servicios sociales de Móstoles. 4 personas.**

**OBJETIVO. Desarrollar un servicio de acogida y evaluación. Facilitar alojamiento y apoyo sociosanitario.**

**EQUIPO. 1 educador social.**

**FINANCIACIÓN. Ayuntamiento de Móstoles.**

**Con unos 130 profesionales, la Asociación Punto Omega atiende, anualmente, a más de 3.000 personas**

## Un paso más en la reinserción

Punto Omega tiene también este piso de apoyo a la reinserción donde viven ocho drogodependientes que han superado la primera fase de rehabilitación. Unos proceden de un CAD, otros de comunidades terapéuticas y también los hay que realizan el cumplimiento alternativo de condena en este domicilio.

Así mismo, es un recurso organizado de forma que se adapta a los nuevos perfiles de consumidores que acceden a Madrid-Salud: de cocaína, de pastillas, de cannabis...

**PROGRAMA. Servicio Residencial de Apoyo a la Reinserción Bartolomé de las Casas.**

**PERFIL DEL USUARIO. Drogodependientes que hayan superado la primera fase de tratamiento, sin apoyo familiar y derivados del Departamento de Reinserción del Instituto de Adicciones. 8 personas.**

**OBJETIVO. La reinserción social.**

**EQUIPO. 6 profesionales.**

**FINANCIACIÓN. Madrid-Salud (Red del Ayuntamiento de Madrid). ♦**

# Una ONG líder en calidad

Ser un servicio público dedicado a los más desfavorecidos de la sociedad puede convertirse en auténtico acicate si tu labor se desarrolla en esta entidad sin ánimo de lucro. Ese objetivo significa una mejora continua en Punto Omega.

La Asociación Punto Omega lleva tres años trabajando con los modelos de gestión y calidad que emplea la empresa privada y ha conseguido unos resultados espectaculares, que se reflejan en los 450 puntos validados externamente por un licenciario acreditado por la European Foundation for Quality Management (EFQM).

Además, acaba de renovar su certificado ISO 9001:2000, asegurando todos los procesos operativos de la entidad.

Esta organización, que cuenta con unos 130 profesionales y 12 voluntarios, ha dado un paso más para diferenciarse de las empresas de servicios sociales. En este sentido, ha decidido "competir" y demostrar que puede hacerlo igual o incluso mejor que ellas, optimizando la gestión y siendo transparente ante todos los "grupos de interés": los usuarios, las Administraciones Públicas, sus trabajadores, sus socios y también ante quienes la proveen de algo tan simple e imprescindible como los alimentos de sus centros asistenciales.

"Queremos animar y apoyar a otras entidades como la nuestra a implantar estos sistemas de gestión, ya que ayudan a organizarse, a definir procesos orientados a mejorar resultados, a objetivar el trabajo y a vivir diariamente dentro de una cultura de mejora continua", dice su presidente, Fructuoso de Castro.

La gestión ordenada es posible en una ONG, "gracias a la metodología EFQM, sabemos el grado de satisfacción de nuestros profesionales y de las personas para las que trabajamos, y conocemos los indicadores que debemos y podemos mejorar para prestar un servicio de calidad", añade el responsable de la institución.

El objetivo actual de Punto Omega es demostrar que una ONG que gestiona sus recursos con criterios de mejora continua logra seguir siendo fiel a la filosofía, los principios y los valores solidarios a la vez que exige absoluta profesionalidad a su equipo. "Así logramos adecuarnos a las exigencias actuales del tercer sector", asegura Nuria Rodríguez Calleja, directora de Calidad.

## Extender estos sistemas a otras ONG

Punto Omega decidió esta primavera dedicar parte de sus recursos a financiar hasta un 50% los costes de implantación de los sistemas de calidad y de gestión a quince organizaciones sin ánimo de lucro.

Éstas han sido seleccionadas durante el mes de mayo según los parámetros definidos en las bases de la convocatoria, recogidas en su página web. La entidad considera su obligación gestionar los recursos de que dispone incluso mejor que una empresa.

Los cuatro miembros del equipo directivo coinciden en que el plan estratégico de la Asociación contempla el apoyo a otras ONG. "No es fácil implantar estos sistemas en organizaciones con escasos recursos, porque el coste es elevado y no existen ayudas específicas de las Administraciones Públicas", explica la directora de Calidad.

Está previsto repetir esta iniciativa antes de fin de año y ampliar así el número de organizaciones beneficiarias.

Los interesados pueden ampliar esta información en la web, [www.puntomega.es](http://www.puntomega.es), o pedirla escribiendo al correo electrónico [calidad@puntomega.es](mailto:calidad@puntomega.es).

# se necesitan voluntarios

El plan de voluntariado se está poniendo en marcha en la Asociación Punto Omega, que hace una llamada a la solidaridad a todas las personas mayores de edad que deseen hacer una labor social.

La responsable del área de voluntariado de esta organización no gubernamental, Silvia López, lanza un mensaje directo al lector: "Si te consideras una persona entusiasta, creativa, comprometida, con tacto y sensibilidad..., Punto Omega es tu sitio". Está convencida de que todo el mundo puede encontrar tiempo y encajar en uno de los perfiles de voluntario.

Según esta trabajadora social, es importante que cada uno concrete a qué está dispuesto, cuál es su compromiso personal y de qué tiempo dispone.

Silvia explica algunos de los cometidos de estas personas generosas y solidarias que la ONG precisa y espera encontrar.

## Un paso solidario

El presidente de Punto Omega anima a formar parte de este equipo de nueva creación.

**¿Qué hay que hacer para ser voluntario?** Llamarnos por teléfono o venir a vernos. La persona dedicada al voluntariado, Silvia, te hará una ficha de inscripción y un seguro. También te preguntará tu disponibilidad horaria, cuáles son tus expectativas y en qué tienes ganas de trabajar, de modo que la labor se ajuste a nuestras necesidades y a las del voluntario.

**¿Qué labor llevarán a cabo?** La verdad, es de lo más variada. Necesitamos voluntarios para acompañar a personas con problemas de salud o de drogas que viven en nuestros pisos y también para apoyar al colectivo inmigrante, ayudando a estos extranjeros a resolver asuntos concretos. Y hay otras cuestiones relacionadas con lo grande que es ahora la Asociación Punto Omega; esta estructura obliga a ciertos temas de administración, propaganda, etcétera.



## PERFILES

**Piso de apoyo a la estabilización de drogodependientes, en Móstoles:**

- Enseñar a los residentes a cocinar. El horario se adaptará a la disponibilidad del voluntario.

**Centro educativo Salvador Gaviota, en Móstoles:**

- Adecuación de un almacén para la ubicación del ropero, del banco de alimentos y de otras dependencias.
- Registrar, catalogar y ordenar los libros existentes en la biblioteca del centro para convertirla en un recurso de documentación social en el municipio de Móstoles.

**Centro Penitenciario Madrid IV, de Navalcarnero:**

- Actividad extraordinaria relacionada con la cultura, el deporte y el ocio (tai-chi, teatro, yoga, etcétera). Un día a la semana, en horario de mañanas y durante hora y media.
- Archivar y organizar expedientes de usuarios que han causado baja y otras tareas administrativas. Un día al mes, en horario de mañanas.

**Piso de inmigrantes enfermos crónicos, en Móstoles:**

- Acompañamiento en la casa y en las salidas. El horario se fijará en función de la disponibilidad del voluntario.

**Contacto** Silvia López.

**Teléfono** 91 613 23 36, martes y jueves, de 8.00 a 15.30 h; 91 645 45 25, lunes, miércoles y viernes, de 8.00 a 15.30 h.

**Dirección** Los interesados también pueden acercarse a la sede de la Asociación Punto Omega -martes y jueves, de 8.00 a 15.30 h-, calle Ricardo Médem, 20, de Móstoles (Madrid).

**E-mail** [slopez@puntomega.es](mailto:slopez@puntomega.es)

**Web** [www.puntomega.es](http://www.puntomega.es)



Nuria Rodríguez Calleja, directora de Calidad, junto a Isabel Lorenzo, de espaldas, responsable de Compras.

# Consumo, riesgo, mitos...

# Joven

El Ministerio de Sanidad y Consumo ha editado la **Guía sobre drogas**, de contenido valioso, contrastado y útil para entender este fenómeno y afrontar situaciones que puedan afectar a familiares o amigos.

La adolescencia es una etapa de especial vulnerabilidad frente a las drogas, que actualmente están asociadas a la cultura de ocio. Así se asegura en la *Guía sobre drogas*, un pequeño libro publicado por el Ministerio de Sanidad que analiza el consumo de tabaco, de alcohol, de cannabis, de cocaína, de heroína y de las drogas de síntesis.

La *Guía* explica cada una de estas sustancias adictivas, los efectos inmediatos de su consumo, sus riesgos y consecuencias.

Además, muestra los mitos que nuestra sociedad ha creado sobre estas drogas y su realidad:

**MITO:** beber **ALCOHOL** sólo los fines de semana no produce daños en el organismo. **REALIDAD:** dependerá de la cantidad (a mayor cantidad, mayor daño) y de la intensidad (la misma cantidad concentrada en menos tiempo es más dañina).

**MITO:** fumar **TABACO** relaja y alivia el estrés. **REALIDAD:** el tabaco no tiene propiedades relajantes, puesto que es un estimulante. La aparente sensación de alivio que se siente al fumar un cigarrillo se debe a la supresión de los síntomas de abstinencia producidos por la falta de nicotina en el cerebro.

**MITO:** el **CANNABIS** se controla porque no produce adicción. **REALIDAD:** existen estudios científicos que

**Cannabis**

El consumo de cannabis durante la adolescencia se asocia con dificultades escolares, peores notas, menor satisfacción en clase, actitudes negativas hacia la enseñanza, aumento del absentismo, abandono de los estudios y fracaso en la formación profesional y en la enseñanza universitaria.

demuestran que el consumo continuado puede producir adicción, especialmente cuando éste se da durante la adolescencia.

**MITO:** la **COCAÍNA** da marcha. **REALIDAD:** tiene un efecto estimulante pasajero (dura entre 30 y 60 minutos) tras el cual se produce un bajón intenso que causa cansancio, decaimiento y depresión.

**MITO:** es muy difícil contagiarse del VIH-SIDA. **REALIDAD:** el consumidor de **HEROÍNA** que sea portador de VIH, si comparte jeringuilla o mantiene relaciones sexuales sin protección, aunque sea una sola vez, puede contagiar a otro el VIH.

La *Guía* también incide que se experimenta con drogas a edades muy tempranas, cuando el organismo —especialmente el cerebro— está en pleno proceso de maduración. Algunos jóvenes no pasarán de eso, pero otros consumirán regularmente, pudiendo llegar a la adicción, con los graves problemas de toda índole que ésta conlleva.

Entre sus contenidos, elaborados por un amplio equipo de profesionales, destaca un cuadro sobre las drogas de síntesis: éxtasis, metanfetamina, ketamina, poppers...

Además, esta valiosa publicación, de la que se han impreso cuatro millones de ejemplares y que puede conseguirse, entre otros lugares, en las farmacias, incluye un apartado muy útil: *Dónde puedo informarme en mi comunidad autónoma*. En él, se facilitan teléfonos, direcciones de correo electrónico y páginas web.

Guía sobre Drogas, 2007. Ministerio de Sanidad y Consumo, Secretaría General de Sanidad, Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas.

## Algunos datos sobre la droga en España



✓ La Encuesta Escolar 2006-2007, ESTUDES, la última con que contamos, confirma que, por primera vez desde 1994, se ha roto la tendencia al alza en el consumo de drogas entre jóvenes de 14 a 18 años.

✓ Nuestro país ocupó el año pasado el tercer puesto mundial en incautaciones policiales de cocaína, por detrás de Colombia y Estados Unidos.

✓ La heroína ha sido sustituida por sustancias como el cannabis, la cocaína o el éxtasis, combinadas entre sí o mezcladas con alcohol y tabaco.



Esta guía es gratuita y puede conseguirse en las farmacias.

## Nuestras alianzas estratégicas en la batalla contra la droga

### Entidades financiadoras

#### AGENCIA ANTIDROGA

C/ Julián Camarillo, 4-B, 28037 Madrid.  
Tel.: 91 426 95 60 / 91 426 95 58  
Fax: 91 426 95 66  
www.madrid.org/web\_agencia\_antidroga

#### FUNDACIÓN LUIS VIVES

Plaza de Oriente, 7, bajo izq., 28013 Madrid.  
Tel.: 91 540 08 78 www.fundacionluisvives.org

#### CONSEJERÍA DE EMPLEO Y MUJER DE LA COMUNIDAD DE MADRID

C/ Santa Hortensia, 30, planta baja, 28002 Madrid.  
CENTRALITA: 91 580 22 93  
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO:  
91 580 22 90 Fax: 91 420 68 51

#### CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN DE LA COMUNIDAD DE MADRID

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO:  
C/ Alcalá, 30, planta baja, 28014 Madrid.  
Tel.: 91 720 02 04/05 Fax: 91 720 00 58

#### AYUNTAMIENTO DE MADRID

Instituto de Adicciones, C/ Juan Espandiú, 11, planta 2ª, 28007 Madrid.  
Tel.: 91 480 35 67 msadireccion@munimadrid.es

#### AYUNTAMIENTO DE MÓSTOLES

Plaza de España, 1, 28934 Móstoles, Madrid.  
Tel.: 91 664 75 00 www.mostoles.es

### Redes en las que participamos

#### UNIÓN ESPAÑOLA DE ASOCIACIONES Y ENTIDADES DE ATENCIÓN AL DROGODEPENDIENTE (UNAD)

C/ San Bernardo, 97-99 Edificio Colomina, 2º A, 28015 Madrid.  
Tel.: 902 313 314 www.unad.org

#### RED IBEROAMERICANA DE ORGANIZACIONES QUE INTERVIENEN EN DROGODEPENDIENTES

C/ San Bernardo, 97-99 Edificio Colomina, 2º A, 28015 Madrid. Tel.: 91 357 46 96

#### ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DE ENTIDADES DE INICIATIVA SOCIAL DE MADRID (AEIS-M)

INI-SOC-MADRID@terra.es  
Tel. de la Secretaría: 91 613 23 36

## Boletín de Donación

D/Dña: .....  
DNI Nº: .....  
Nº de cuenta: .....  
□□□□ □□□□ □□ □□□□□□□□□□

Deseo donar a la Asociación Punto Omega la cantidad mensual de:

10 €     100 €  
 20 €     300 €  
 50 €

Otra cantidad de € Indicar: .....  
Deseo hacer una aportación única de: .....€

Fdo.: .....

En .....a .....de .....de 20.....



## Boletín del Voluntario

D/Dña: .....  
DNI Nº: .....  
Dirección: .....  
Teléfono de contacto: .....  
Correo electrónico: .....  
Profesión: .....

### COLABORACIÓN QUE DESEO PRESTAR

Disponibilidad horaria y duración: .....

Actividad en la que deseo participar: .....



# Libera tu espacio

Un grupo de reclusos de Madrid IV, en Navalcarnero, Madrid, pintarán un mural en el patio del módulo 3. Este proyecto artístico es el resultado de un concurso organizado por la Unidad de Atención al Drogodependiente cuyo lema –*La pintura libera tu mente, ¡libera tu espacio!*– defiende que el entorno influye y mejorarlo nos beneficia. Estará acabado el 24 de junio, Día Mundial Contra la Droga. “El objetivo es potenciar y consolidar los procesos de participación y responsabilidad”, explica Silvia Allué, directora de la UAD y psicóloga de Punto Omega.

Se busca la cooperación entre los internos que siguen el programa, reflejar la implicación consciente y comprometida con su entorno inmediato, incrementar las habilidades del trabajo en equipo...

Más de 150 presos de los módulos 3 y 4 luchan por superar su adicción en la UAD, un recurso de la Agencia Antidroga gestionado por esta ONG.



Taller de la UAD en Madrid IV.

Cita de junio

## La exposición anual

Los alumnos del Centro de Formación Salvador Gaviota presentarán un año más sus trabajos en una muestra abierta al público. Durará del 23 al 30 de junio y la cita será en el Centro Cultural El Soto de Móstoles, el barrio donde nació Punto Omega. Estos trabajos han sido elaborados a lo largo del curso 2007-2008 por los alumnos de este centro educativo –repartidos entre las siete especialidades que se imparten en él–, bajo la supervisión de sus profesores.

**La novedad** este año estriba en que una parte de la muestra procede de los reclusos de los módulos 3 y 4 del Centro Penitenciario Madrid IV, en Navalcarnero, donde siguen un programa gestionado por Punto Omega en la Unidad de Ayuda al Drogodependiente. Estas manualidades –en estaño, escayola, madera, cristal...– son confeccionadas en los talleres de la UAD con las indicaciones de sus monitoras y, mientras las hacen, estos internos no sólo aprenden a crear, sino también a convivir, respetar, ser pacientes...

**Los grupos** que deseen realizar una visita guiada pueden solicitarla en el teléfono 91 645 45 25, preguntando por Purificación Rodríguez. Así, un responsable del Centro de Formación Salvador Gaviota los acompañará durante el recorrido y les facilitará las explicaciones oportunas.

**Lugar:** Centro Cultural El Soto de Móstoles. Avda. de los Deportes, s/n, Móstoles (Madrid). **Horario:** de 9 a 21 horas. **Autobuses:** desde la Estación Príncipe Pío de Madrid, el autobús 522 de la Empresa De Blas; en Móstoles, el 525; y Cercanías RENFE, la estación Móstoles-El Soto.

## Directorio de Punto Omega

### Servicios Centrales

#### Centro de Emergencia Sociosanitaria

#### Centro de Sustitutivos Opiáceos

C/ Ricardo Médem, 20,  
28931 Móstoles (Madrid).  
Tel.: 91 613 23 36 Fax: 91 618 00 03  
E-mail: [puntomega@puntomega.es](mailto:puntomega@puntomega.es)  
Página web: [www.puntomega.es](http://www.puntomega.es)

#### Centro Educativo Salvador Gaviota

##### Centro de Inserción Sociolaboral

Avda. Cámara de la Industria, 6, B,  
Polígono Industrial nº 1 de Móstoles,  
28938 Móstoles (Madrid).  
Tel.: 91 645 45 25 Fax: 91685 21 04  
E-mail: [centro@puntomega.es](mailto:centro@puntomega.es)

#### Unidad de Atención al Drogodependiente

Centro Penitenciario Madrid IV  
Carretera Nacional V, km 27,7,  
28600 Navalcarnero (Madrid).

#### Centro de Acogida y Apoyo al Tratamiento de las Drogodependencias con Programa Residencial

C/ Camarena, 183, Aluche,  
28047 Madrid.  
Tel.: 91 719 65 17 Fax: 91 718 40 62  
E-mail: [residencial@puntomega.es](mailto:residencial@puntomega.es)

#### Centros de Acceso Público a Internet

C/ Ricardo Médem, 20,  
y Avda. de Portugal, 10,  
28931 Móstoles (Madrid).

### Empresas colaboradoras

Escolar, S. L.  
Avenida Gráfica, S. A.  
Rucebos, S. L.  
Jael Instalaciones Eléctricas, S. L.  
Aguado, S. L.  
Electro Montaje Faser, S. L.  
Arbeled Gestión Industrial, S. L.  
Graffoffset, S. L.  
Organización Gráfica Auxiliar  
Publifax, S. L.  
Aplicaciones Gráficas Profesionales Naval  
Grupo Developed Consulting  
Blagraf, S. L.



## SERVICIOS PROFESIONALES SUBVENCIONADOS PARA LAS ONG

### ASESORAMIENTO EN SISTEMAS DE ORGANIZACIÓN Y CALIDAD

- \* Elaboración de planes estratégicos
- \* Implantación de sistemas ISO 9001:2000
- \* Implantación EFQM
- \* Acompañamiento y apoyo técnico hasta la certificación
- \* Gestión por procesos
- \* Establecimiento de indicadores. Cuadro de Mando
- \* Adecuación a la Ley de Protección de Datos Personales
- \* Apoyo a Redes y Asociaciones de Inmigrantes

### ASESORAMIENTO EN GESTIÓN DE RR.HH.

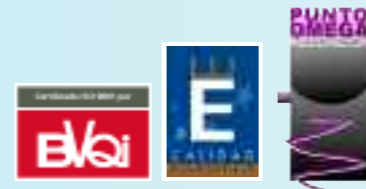
- Sistemas de remuneración variable
- Evaluaciones 360°
- Motivación e integración de personas
- Sistemas de participación
- Evaluación de la satisfacción
- Equipos de trabajo
- Gestión de formación bonificada

### FORMACIÓN ESPECIALIZADA

- Patología dual
- Intervención en situaciones de crisis
- Elaboración del duelo
- Psicopatología y enfermedades mentales
- Trabajo en equipo
- Autocuidado en labores de intervención social
- Resolución de conflictos
- Organización del tiempo

### INTERMEDIACIÓN LABORAL Y CONTRATACIÓN DE INMIGRANTES EN ORIGEN

- \* Identificación de perfiles
- \* Selección de candidatos
- \* Gestión de documentación y visados
- \* Precontratos y contactos con empresas receptoras
- \* Orientación, integración y seguimiento en el país receptor
- \* Asesoramiento laboral a entidades



Interesados contactar en: [calidad@puntomega.es](mailto:calidad@puntomega.es)

# ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Conforme vamos avanzando, nos hacemos conscientes de nuestras fortalezas y también de nuestras limitaciones. Si queremos seguir creciendo, necesitamos complementar nuestra experiencia con la de otros en aquellas áreas que son necesarias para ofrecer un servicio integral a nuestros usuarios y a colectivos que, por su reciente aparición, tienen nuevas necesidades que requieren una rápida adaptación y adecuación tanto profesional, como de estructura organizativa de la Asociación.

Nuestro mundo globalizado cada vez es más complejo, y esta misma complejidad se ve reflejada en el mundo de la marginación y en todos los submundos que rodean a ésta. Las actuales necesidades sociales nos obligan a investigar y a poner en práctica nuevos métodos y estrategias para atender eficazmente a estas personas.

Las necesidades ya no son las mismas, aparecen nuevas adicciones y diferentes formas de relacionarse y consumir sustancias psicoactivas, los jóvenes tie-

nen necesidades distintas a las que tenían hace muy pocos años, la multiculturalidad ha emergido rápidamente y ya es una realidad muy evidente entre nosotros.

Además, los cambios no sólo se han dado en el entorno de nuestros usuarios o del mundo de la marginación. Las propias Administraciones Públicas, financiadoras de la mayoría de nuestras actividades, afortunadamente, también han sufrido -y están sufriendo- un cambio pausado, pero continuo, en relación a las exigencias con las entidades que gestionan programas de intervención con cargo a fondos públicos, y exigen cada vez más una gestión eficaz, transparente, profesionalizada, reconocida por agentes externos a través de auditorías, etcétera.

Son los actuales retos, que requieren adecuarnos personal, profesional e institucionalmente para poder dar respuesta a las necesidades emergentes. Por todas estas razones, hemos decidido establecer alianzas estratégicas con otras entidades



que pueden complementar nuestro conocimiento y experiencia, a la vez que ellos pueden complementarse con los nuestros, a fin de obtener un crecimiento y beneficio mutuo.

La primera de estas alianzas la hemos establecido con la Asociación de Educadores Las Alamedillas. Esperamos en breve sumar nuevas alianzas que nos permitan crecer con otras entidades. Éste es el sentido que tiene nuestra pertenencia a distintas Redes y Federaciones (RIOD, UNAD, AEIS-Madrid, EAPN, etc.), en las que participamos activamente.

Nuria Rodríguez Calleja  
y José Luis Antolín



C/ San Bernardo, 97-99  
Edificio Colomina, 2º A  
28015 Madrid

Teléfono: 91 357 46 96  
<http://www.riod.org>

