

Una ONG líder en calidad

Ser un servicio público dedicado a los más desfavorecidos de la sociedad puede convertirse en auténtico acicate si tu labor se desarrolla en esta entidad sin ánimo de lucro. Ese objetivo significa una mejora continua en Punto Omega.

La Asociación Punto Omega lleva tres años trabajando con los modelos de gestión y calidad que emplea la empresa privada y ha conseguido unos resultados espectaculares, que se reflejan en los 450 puntos validados externamente por un licenciario acreditado por la European Foundation for Quality Management (EFQM).

Además, acaba de renovar su certificado ISO 9001:2000, asegurando todos los procesos operativos de la entidad.

Esta organización, que cuenta con unos 130 profesionales y 12 voluntarios, ha dado un paso más para diferenciarse de las empresas de servicios sociales. En este sentido, ha decidido "competir" y demostrar que puede hacerlo igual o incluso mejor que ellas, optimizando la gestión y siendo transparente ante todos los "grupos de interés": los usuarios, las Administraciones Públicas, sus trabajadores, sus socios y también ante quienes la proveen de algo tan simple e imprescindible como los alimentos de sus centros asistenciales.

"Queremos animar y apoyar a otras entidades como la nuestra a implantar estos sistemas de gestión, ya que ayudan a organizarse, a definir procesos orientados a mejorar resultados, a objetivar el trabajo y a vivir diariamente dentro de una cultura de mejora continua", dice su presidente, Fructuoso de Castro.

La gestión ordenada es posible en una ONG, "gracias a la metodología EFQM, sabemos el grado de satisfacción de nuestros profesionales y de las personas para las que trabajamos, y conocemos los indicadores que debemos y podemos mejorar para prestar un servicio de calidad", añade el responsable de la institución.

El objetivo actual de Punto Omega es demostrar que una ONG que gestiona sus recursos con criterios de mejora continua logra seguir siendo fiel a la filosofía, los principios y los valores solidarios a la vez que exige absoluta profesionalidad a su equipo. "Así logramos adecuarnos a las exigencias actuales del tercer sector", asegura Nuria Rodríguez Calleja, directora de Calidad.

Extender estos sistemas a otras ONG

Punto Omega decidió esta primavera dedicar parte de sus recursos a financiar hasta un 50% los costes de implantación de los sistemas de calidad y de gestión a quince organizaciones sin ánimo de lucro.

Éstas han sido seleccionadas durante el mes de mayo según los parámetros definidos en las bases de la convocatoria, recogidas en su página web. La entidad considera su obligación gestionar los recursos de que dispone incluso mejor que una empresa.

Los cuatro miembros del equipo directivo coinciden en que el plan estratégico de la Asociación contempla el apoyo a otras ONG. "No es fácil implantar estos sistemas en organizaciones con escasos recursos, porque el coste es elevado y no existen ayudas específicas de las Administraciones Públicas", explica la directora de Calidad.

Está previsto repetir esta iniciativa antes de fin de año y ampliar así el número de organizaciones beneficiarias.

Los interesados pueden ampliar esta información en la web, www.puntomega.es, o pedirla escribiendo al correo electrónico calidad@puntomega.es.

se necesitan voluntarios

El plan de voluntariado se está poniendo en marcha en la Asociación Punto Omega, que hace una llamada a la solidaridad a todas las personas mayores de edad que deseen hacer una labor social.

La responsable del área de voluntariado de esta organización no gubernamental, Silvia López, lanza un mensaje directo al lector: "Si te consideras una persona entusiasta, creativa, comprometida, con tacto y sensibilidad..., Punto Omega es tu sitio". Está convencida de que todo el mundo puede encontrar tiempo y encajar en uno de los perfiles de voluntario.

Según esta trabajadora social, es importante que cada uno concrete a qué está dispuesto, cuál es su compromiso personal y de qué tiempo dispone.

Silvia explica algunos de los cometidos de estas personas generosas y solidarias que la ONG precisa y espera encontrar.



PERFILES

Piso de apoyo a la estabilización de drogodependientes, en Móstoles:

- Enseñar a los residentes a cocinar. El horario se adaptará a la disponibilidad del voluntario.

Centro educativo Salvador Gaviota, en Móstoles:

- Adecuación de un almacén para la ubicación del ropero, del banco de alimentos y de otras dependencias.
- Registrar, catalogar y ordenar los libros existentes en la biblioteca del centro para convertirla en un recurso de documentación social en el municipio de Móstoles.

Centro Penitenciario Madrid IV, de Navalcarnero:

- Actividad extraordinaria relacionada con la cultura, el deporte y el ocio (tai-chi, teatro, yoga, etcétera). Un día a la semana, en horario de mañanas y durante hora y media.
- Archivar y organizar expedientes de usuarios que han causado baja y otras tareas administrativas. Un día al mes, en horario de mañanas.

Piso de inmigrantes enfermos crónicos, en Móstoles:

- Acompañamiento en la casa y en las salidas. El horario se fijará en función de la disponibilidad del voluntario.

Un paso solidario

El presidente de Punto Omega anima a formar parte de este equipo de nueva creación.

¿Qué hay que hacer para ser voluntario? Llámanos por teléfono o venir a vernos. La persona dedicada al voluntariado, Silvia, te hará una ficha de inscripción y un seguro. También te preguntará tu disponibilidad horaria, cuáles son tus expectativas y en qué tienes ganas de trabajar, de modo que la labor se ajuste a nuestras necesidades y a las del voluntario.

¿Qué labor llevarán a cabo? La verdad, es de lo más variada. Necesitamos voluntarios para acompañar a personas con problemas de salud o de drogas que viven en nuestros pisos y también para apoyar al colectivo inmigrante, ayudando a estos extranjeros a resolver asuntos concretos. Y hay otras cuestiones relacionadas con lo grande que es ahora la Asociación Punto Omega; esta estructura obliga a ciertos temas de administración, propaganda, etcétera.



Contacto Silvia López.

Teléfono 91 613 23 36, martes y jueves, de 8.00 a 15.30 h; 91 645 45 25, lunes, miércoles y viernes, de 8.00 a 15.30 h.

Dirección Los interesados también pueden acercarse a la sede de la Asociación Punto Omega -martes y jueves, de 8.00 a 15.30 h-, calle Ricardo Médem, 20, de Móstoles (Madrid).

E-mail slopez@puntomega.es

Web www.puntomega.es



Nuria Rodríguez Calleja, directora de Calidad, junto a Isabel Lorenzo, de espaldas, responsable de Compras.